



## **ALGEMENE VOORWAARDEN PRANBURI MASSAGE**

Om de massage/behandeling die u wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als u een afspraak maakt bij Pranburi Massage ga ik er van uit dat u deze voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.

1. Pranburi Massage bevindt zich in een woonhuis op de 1e verdieping. Er is geen lift aanwezig. Cliënten die slecht ter been zijn, dienen hier rekening mee te houden.
2. Bij het maken van een afspraak of tijdens de anamnese (intakegesprek), worden altijd uw persoonlijke gegevens gevraagd. Deze gegevens, als ook andere informatie die tijdens de behandeling aan Pranburi Massage wordt toevertrouwd, worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw toestemming wordt deze nooit aan derden verstrekt.
3. Pranburi Massage geeft geen erotische of sensuele behandeling. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen, worden per direct uit de praktijk verwijderd en zullen niet meer worden behandeld.
4. Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling wordt er door mij een kort intakegesprek gehouden. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die u tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoorde en veilige manier gegeven worden.
5. Pranburi Massage is geen fysiotherapeut of arts en dus niet bevoegd om diagnoses te stellen bij ziekte of blessures of andere verwondingen of aandoeningen. Een behandeling bij Pranburi Massage is niet medisch en ook niet bedoeld als alternatief voor een medische behandeling. Bent u onder behandeling van een arts of fysiotherapeut, dan dient u dit voorafgaande aan de behandeling te melden. Bij twijfel kan Pranburi massage afzien van een massage/behandeling en u doorverwijzen naar een arts of specialist.
6. Bij koorts, griep en steenpuisten (waar dan ook op het lichaam), mag er absoluut niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk, ziektes en als u twijfelt of u mag worden gemasseerd, is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts, voordat u een afspraak maakt. Zie ook contra-indicaties onder aan deze Algemene Voorwaarden.
7. Elke afspraak, zowel telefonisch als via e-mail gemaakt, is bindend en kan alleen mondeling / telefonisch worden geannuleerd.
8. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde afspraken binnen deze termijn, of wanneer men niet verschijnt op de afspraak zonder afzegging, worden volledig berekend. Tenzij er sprake is van overmacht, te bepalen door Pranburi massage.
9. De tarieven zijn voor particulieren en inclusief 21% BTW.



10. Betaling verloopt contant en wordt direct na de massage/behandeling voldaan.
11. Pranburi Massage behoudt zich het recht te allen tijden de tarieven te wijzigen. Voor afspraken gemaakt voor de tariefwijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.
12. Pranburi Massage verzoekt u enkele minuten voor aanvang aanwezig te zijn voor de massage. Indien u later aanwezig bent gaat dit van uw behandeltijd af. Houdt er rekening mee dat er kleine afwijkingen -van maximaal 5 minuten- in de behandeltijd kunnen voorkomen. Een behandeling kan dus iets langer of iets korter duren dan op de website staat aangegeven.
13. Uit respect voor uw privacy en rust wordt u vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de massage.
14. Draag bij voorkeur gemakkelijk zittende kleding en doe sieraden zoveel mogelijk af. Gelieve geen boxershorts of ondergoed met lange pijpen te dragen bij behandelingen van de benen.
15. Ethiek en hygiëne zijn vanzelfsprekend. Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Dat is niet alleen voor de masseur prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan. U kan van Pranburi Massage verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmaterialen schoon zijn. Handdoeken worden na elke behandeling gewassen. Natuurlijk is het mogelijk om uw eigen handdoeken mee te nemen.
16. Pranburi Massage behoudt zich te allen tijden het recht personen de toegang te ontzeggen of te weigeren, zonder opgaaf van reden.
17. Pranburi Massage kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
18. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat u Pranburi Massage niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan u gegeven is.



## **Indicaties, wanneer het aan te raden is om gemasseerd te worden**

- Verhoogde spierspanning
- Verlaagde spierspanning
- Slechte doorbloeding
- Spierpijn en/of plaatselijke vermoeidheid
- Verklevingen

## **Contra-indicaties**

**Absolute algehele contra-indicaties** (er mag in het geheel geen massage gegeven worden)

- Hartaandoeningen
- Ernstige vaataandoeningen
- Trombose
- Koorts
- Infectie en infectieziekte (griep, long- en keelontsteking)
- Zwangerschap tot de 14e maand
- Hoge bloeddruk (bij Hotstonemassage)
- Kanker
- Besmettelijke huidziekte
- Totale uitputting
- Hevige algemene pijn (geen spierpijn)
- Bij gebruik van drugs of alcohol
- Bij gebruik van medicijnen als bloedverdunners, antibiotica en antidepressiva

**Relatieve algehele contra-indicaties** (er mag massage gegeven worden, met aangepaste druk en/of techniek)

- Diabetes
- Burn-out
- Lichte vaataandoeningen
- Absolute plaatselijke contra-indicaties (plaatselijk mag er niet gemasseerd worden)
- Botbreuk
- Recente operatie
- Bloeduitstorting
- Spierscheur
- Kneuzing of verwonding
- Recente whiplash
- Twijfelachtige verdikking
- Zwangerschap na de 13e maand

**Relatieve plaatselijke contra-indicatie** (plaatselijk mag wel gemasseerd worden, echter met aangepaste druk en/of techniek)

- Sterk behaarde huid
- Niet besmettelijke huidziekte
- Spataderen